

Artikel 1. Begripsomschrijving

In deze algemene voorwaarden voor opdrachten, verstrekt aan Van Grinsven Consulting, verder VGC genoemd, wordt onder VGC verstaan de rechtspersoon Van Grinsven Consulting, gevestigd te Hedel. De opdrachtgever is de natuurlijke persoon of rechtspersoon, die aan VGC een opdracht verstrekt.

Artikel 2. Aard en omvang van de opdracht, offerte

- 2.1 De aard en omvang van de opdracht wordt bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van de werkzaamheden. Deze offerte kan zowel schriftelijk als elektronisch (email) naar de opdrachtgever worden verzonden. Wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen, die later worden overeengekomen, worden geacht hiervan deel uit te maken.
- 2.2 Acceptatie van de offerte en van de wijzigingen, aanvullingen en uitbreidingen geschiedt door een schriftelijke/elektronische bevestiging of betaling van de opdrachtgever.
- 2.3 De offerte geldt gedurende een periode van één maand, gerekend vanaf de datum van het verzenden van de offerte.

Artikel 3. Tarieven en betaling

- 3.1 Het in de offerte uitgebrachte tarief is of een vast tarief of een tarief, dat wordt bepaald op basis van nacalculatie. Nacalculatie geschiedt volgens de geldende tarieven bij VGC. Deze tarieven kunnen jaarlijks worden herzien en doorberekend.
- 3.2 Indien in de offerte sprake is van nacalculatie kan, op verzoek van de opdrachtgever bij het verstrekken van de opdracht, in de factuur een specificatie van het bedrag worden gegeven.
- 3.3 Alle in de offerte genoemde bedragen zijn in Euro's exclusief omzetbelasting (BTW), tenzij nadrukkelijk anders vermeld.
- 3.4 VGC is gerechtigd opdrachtgever periodiek te factureren voor reeds verrichte werkzaamheden. Tevens kan VGC een gedeeltelijke of volledige vooruitbetaling verlangen of zekerheid van betaling tot maximaal het bedrag van de opdracht. Facturen worden elektronisch beschikbaar gesteld of gezonden naar het (email) adres van de opdrachtgever, tenzij anders wordt overeengekomen. Indien de opdrachtgever andere vormen van facturering wenst, brengt VGC € 10,- administratiekosten ex. BTW per factuur in rekening.
- 3.5 Bij niet tijdig betalen, vooruitbetalen of niet tijdig verstrekken van de verlangde zekerheid kan VGC niet gehouden worden tot het beginnen van de werkzaamheden dan wel tot voortzetten daarvan.

- 3.6 De opdrachtgever is verplicht tot betaling van de factuur binnen de gestelde betalingstermijn in de offerte. Indien de opdrachtgever deze betalingstermijn overschrijdt kan VGC € 20,- administratiekosten ex. BTW in rekening brengen. Tevens is de opdrachtgever verplicht tot betaling van zowel de wettelijke rente, gerekend vanaf de eerste vervaldag, als de kosten van invordering buiten rechte. Incasso kosten worden berekend overeenkomstig het incassotarief zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd.

Artikel 4. Uitvoering en annulering van de opdracht

- 4.1 De opdracht zal binnen de in de offerte vermelde (geraamde) termijnen worden uitgevoerd, tenzij dit redelijkerwijs naderhand onmogelijk blijkt te zijn. Indien en zodra blijkt, dat een termijn dreigt te worden overschreden, zal VGC dit aan de opdrachtgever melden en in overleg een nadere afspraak dienaangaande maken. De in de offerte vermelde termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.2 Met de uitvoering van de opdracht zal worden begonnen zodra de door de opdrachtgever te verstrekken gegevens, monsters, apparaten, betaling(en) of andere zaken aan VGC zijn verstrekt. Indien hierbij vertraging optreedt, zal de termijn als bedoeld in artikel 4.1 hierdoor worden verlengd.
- 4.3 Bij opdrachten met een (geschatte) looptijd van meer dan zes maanden, zal op verzoek van opdrachtgever, bij de schriftelijke of elektronische (email) bevestiging van de offerte, tussentijds rapport kunnen worden uitgebracht.
- 4.5 De annuleringsregeling wordt in de offerte overeengekomen tussen VGC en de opdrachtgever. Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever binnen 14 dagen voor aanvang van de opdracht, brengt VGC het totale offertebedrag in rekening.

Artikel 5. Transport, opslag en terugzending van zaken (goederen)

- 5.1 Zaken dienen op het in de offerte vermelde adres te worden bezorgd en afgehaald, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 De kosten van in- en uitladen, verpakken en van vervoer van de in de overeenkomst vervatte zaken worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze kosten zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 5.3 Het in- en uitladen, verpakken en het vervoer van zaken is voor rekening en risico van de opdrachtgever.

- 5.4 VGC zal zaken, die ten behoeve van de opdracht zijn bezorgd gedurende ten hoogste een maand na afloop van de opdracht bewaren, tenzij anders is overeengekomen. Na het verstrijken van deze periode staat het VGC vrij op kosten van de opdrachtgever passende maatregelen te treffen.
- 5.5 VGC heeft het recht gegevens, apparaten en/of andere zaken en dergelijke, in (mede) eigendom van de opdrachtgever, onder zich te houden, zolang de opdrachtgever niet aan haar financiële en/of andere verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1 VGC verplicht zich tot geheimhouding, van datgene van de opdrachtgever, waarvan zij bij de uitvoering van de opdracht heeft kennis genomen en waarvan haar uitdrukkelijk en schriftelijk is medegedeeld, dat geheimhouding noodzakelijk is voor de opdrachtgever. Deze geheimhoudingsverplichting is niet van toepassing voor:
- gegevens, die al in het bezit zijn van VGC op het moment dat deze aan VGC worden medegedeeld;
 - gegevens, die reeds algemeen bekend zijn op de dag dat deze aan VGC worden medegedeeld;
 - gegevens, die rechtmatig door VGC van derden zijn verkregen;
 - gegevens, die na de datum waarop deze aan VGC zijn bekend gesteld algemeen bekend zijn geworden, anders dan door onrechtmatig handelen of nalaten van VGC.
- 6.2 VGC en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van de feitelijke en inhoudelijke resultaten van de opdracht tot drie maanden na het uitbrengen van een (tussen) rapport en/of afsluiting/afronding van de opdracht, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen met de opdrachtgever.
- 6.3 Indien ten gevolge van het bekend maken van de resultaten van de opdracht door de opdrachtgever bij derden misverstanden zijn ontstaan, ontheft dit VGC van de verplichting tot geheimhouding voor zover dit redelijkerwijs nodig is om die derden behoorlijk te informeren. VGC informeert de opdrachtgever hiervan.
- 6.4 De verplichting tot geheimhouding van VGC geldt niet indien en voor zover er sprake is van strijd met de taken en doelstellingen van VGC, zoals deze zijn neergelegd in de wet of indien er sprake is van strijd met of krachtens ministeriële besluiten.
- 6.5 De verplichting tot geheimhouding geldt evenmin voor VGC, indien er gevaar dreigt voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid. VGC informeert de opdrachtgever hiervan.

Artikel 7. Recht op resultaten

- 7.1 De resultaten van de opdracht staan voor gebruik binnen zijn onderneming ter beschikking van de opdrachtgever. Dit recht is exclusief gedurende de geheimhoudingsperiode zoals vermeld in artikel 6.2, behoudens het bepaalde in artikel 7.2. Het intellectuele eigendomsrecht en het industriële eigendomsrecht van (les) materialen, modellen, technieken en instrumenten berust bij VGC. Deze kan deze rechten onder nader overeen te komen voorwaarden overdragen.
- 7.2 Gedurende de periode van geheimhouding als vermeld in artikel 6.2 heeft VGC het recht de resultaten voor haar eigen onderzoek en onderwijs te gebruiken, tenzij de belangen van de opdrachtgever hierdoor worden geschaad. Deze dient dit aannemelijk te maken. Na de periode als vermeld in artikel 6.2 heeft VGC het recht de resultaten voor derden te gebruiken en door derden te laten gebruiken, tenzij de belangen van de opdrachtgever hierdoor ernstig worden geschaad. Deze dient dit aannemelijk te maken.
- 7.3 In de gevallen als vermeld in artikel 7.2 zal nadat door de opdrachtgever aannemelijk is gemaakt, dat zijn belangen worden geschaad resp. ernstig worden geschaad in overleg een passende regeling worden getroffen.
- 7.4 Indien de resultaten in de vorm van een (tussen) rapport en dergelijke zijn neergelegd, is het rapport enz. het eigendom van de opdrachtgever, behoudens het auteursrecht van VGC.

Artikel 8. Publicatie

- 8.1 Rapporten en dergelijke mogen door de opdrachtgever slechts letterlijk, in hun geheel en met vermelding van de volledige naam van VGC, auteur en titulatuur worden gepubliceerd, tenzij schriftelijk toestemming is verkregen voor een andere vorm van publiceren.
- 8.2 VGC heeft het recht over de door haar gebruikte methodes en/of technieken te publiceren, na het verstrijken van de geheimhoudingsperiode van artikel 6.2 en deze voor commerciële activiteiten, onderwijs- en onderzoek te gebruiken.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor alle schade, die de opdrachtgever aantoonbaar lijdt ten gevolge van wanprestatie van VGC is VGC aansprakelijk, doch ten hoogste tot het bedrag dat de opdrachtgever overeenkomstig het bedrag van de offerte verschuldigd is.
- 9.2 Indien de opdrachtgever enig resultaat, verkregen van VGC, gebruikt of toepast dan wel derden in de gelegenheid stelt deze te (laten) gebruiken of toe te passen, vrijwaart opdrachtgever VGC voor aanspraken zijnerzijds, c.q. voor aanspraken van derden wegens schade, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van VGC.

9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade, die VGC en/of de door haar ingeschakelde personen lijden tijdens de uitvoering van de opdracht op het terrein van de opdrachtgever, tenzij sprake is van schuld van VGC of de door haar ingeschakelde personen.

9.4 VGC is niet aansprakelijk voor schade, die het gevolg is van gebreken van aan VGC toegeleverde zaken, die door VGC zijn doorgeleverd aan de opdrachtgever, tenzij en voor zover VGC haar leverancier aansprakelijk kan stellen voor die schade.

Artikel 10. Overmacht (niet toerekenbare tekortkoming)

VGC is niet aansprakelijk indien zij niet of niet tijdig aan de verplichtingen jegens de opdrachtgever kan voldoen als gevolg van overmacht. Onder overmacht worden naast de wet en jurisprudentie mede begrepen omstandigheden, waarop VGC geen invloed kan uitoefenen die een normale uitoefening van de werkzaamheden verhinderen. In geval van ziekte zal VGC mededeling doen aan de opdrachtgever.

Artikel 11. Wanprestatie (toerekenbare tekortkoming)

Indien opdrachtgever of VGC zijn verplichtingen op grond van deze overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zal de andere partij de in gebreke zijnde partij schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen deze alsnog aan zijn verplichtingen moet voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij na het verstrijken van de gestelde termijn nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, dan heeft de andere partij het recht hetzij nakoming te vorderen, hetzij zonder rechterlijke tussenkomst en zonder nadere in gebreke stelling de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd zijn recht op schadevergoeding tot ten hoogste het bedrag vermeld in de offerte.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en VGC is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen, die ontstaan uit de opdracht zullen worden beslecht in Nederland en wel door de ter zake bevoegde rechter.

12.3 Indien tussen partijen een geschil ontstaat over de totstandkoming, de uitleg, de uitvoering of het niet juist of niet tijdig uitvoeren van een tussen partijen gesloten overeenkomst of een andere rechtsverhouding, of indien een der partijen meent dat van een zodanig geschil sprake is, zijn partijen verplicht te trachten door onderhandelingen tot overeenstemming te komen, alvorens het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen.

12.4 Partijen kunnen in afwijking van het vermelde in artikel 12.2 met wederzijdse instemming besluiten tot arbitrage in Nederland.

Artikel 13. Herziening van de algemene voorwaarden

13.1 Herziening van deze algemene voorwaarden door VGC is mogelijk. De in werking treding is bij de bekendmaking van de voorwaarden bij de Kamer van Koophandel en op de website van VGC.

13.2 De herziene voorwaarden zijn vanaf de datum van in werking treding van toepassing op nog niet geaccepteerde offertes.

Artikel 14. Verblijf bij VGC

14.1 Bij verblijf op het terrein van VGC dan wel in gebouwen van VGC zijn de opdrachtgever en/of zijn personeel verplicht de regels, welke bij VGC gelden na te leven.

14.2 Indien dit wordt verzocht, zullen de opdrachtgever en/of zijn personeel daartoe een verklaring ondertekenen.

Artikel 15. Protesteren

Aanspraken van de opdrachtgever jegens VGC welke verband houden met de uitvoering van de opdracht vervallen, indien deze niet zijn ingesteld binnen 1 maand nadat de opdracht is uitgevoerd. De mededeling aan VGC dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 16. Slotbepalingen

16.1 Afwijking van deze voorwaarden is mogelijk, indien beide partijen dit schriftelijk overeenkomen.

16.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2012. Van toepassing zijn de voorwaarden geldend ten tijde van de overeenkomst tussen VGC en de opdrachtgever.